

Algemene voorwaarden:

My Glow Coach

E-mail: info@myglowcoach.nl

Website: www.myglowcoach.nl

Artikel 1 – definities

1. My Glow Coach: My Glow Coach, gevestigd te Raalte, KVK nummer: 92074472
2. Klant: degene met wie My Glow Coach een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen: My Glow Coach en klant samen
4. Consument: een klant die tevens een individu is en als privépersoon handelt.

Artikel 2 – toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens My Glow Coach
2. My Glow Coach en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. My Glow Coach en de klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Prijzen

1. My Glow Coach hanteert prijzen in euro's (uitgesloten van BTW in verband met de KOR regeling), exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. My Glow Coach mag de prijzen van zijn/haar diensten en producten op zijn/haar website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. My Glow Coach en de klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij anders wordt afgesproken.
4. My Glow Coach mag tot 10% van de richtprijs afwijken
5. My Glow Coach moet de klant altijd op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger gaat uitvallen.
6. De klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. My Glow Coach mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. My Glow Coach zal prijsaanpassingen meedelen aan de klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument met de overeenkomst met My Glow Coach opzeggen wanneer hij/zij het niet eens is met de prijsverhoging

Artikel 4 – betalingen en betalingstermijn

1. My Glow Coach mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die My Glow Coach hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het afgesproken bedrag niet

uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat My Glow Coach aan de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

4. My Glow Coach mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 – gevolgen van te late betaling

1. Betaald de klant niet binnen de afgesproken termijn dan mag My Glow Coach de wettelijke rente per maand voor niet-handeltransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van de maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoedingen betalen aan My Glow Coach
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet op tijd betaalt, mag My Glow Coach zijn verplichtingen opschorten totdat de klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van My Glow Coach op de klant onmiddellijk opeisbaar
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door My Glow Coach, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 – herroepingsrecht

1. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - Zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten.
 - Zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud online gaat afnemen van My Glow Coach
2. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@myglowcoach.nl.

Artikel 7 – Garantie

1. Wanneer de klant en My Glow Coach een overeenkomst met dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor My Glow Coach enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.

Artikel 8 – Uitvoering van de overeenkomst

1. My Glow Coach voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit
2. My Glow Coach mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de klant.
4. De klant moet ervoor zorgen dat My Glow Coach op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst

5. Zorgt de klant er niet voor dat My Glow Coach tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor de rekening van de klant.

Artikel 9 – Informatieverstreking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan My Glow Coach
2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derde afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet ander voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert My Glow Coach de betreffende bescheiden
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door My Glow Coach redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor de rekening van de klant.

Artikel 10 – Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen My Glow Coach en de klant voor een dienst wordt aangegaan voor een duur van max. 4 weken, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.
2. Na afloop van de termijn lid 1 wordt de overeenkomst stilzwijgend stopgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de klant of My Glow Coach de overeenkomst opzegt met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 11 – Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van My Glow Coach ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende My Glow Coach waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan My Glow Coach schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle mogelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat hij informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - Die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
 - Die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 12 – boetebeding

1. Wanneer de klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan My Glow Coach voor elke overtreking een onmiddellijke opeisbare boete betalen.
2. Is de klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000

3. Is de klant geen consument dan betaagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. My Glow Coach mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de klant.

Artikel 13 – Vrijwaring

1. De klant vrijwaart My Glow Coach tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door My Glow Coach geleverde producten en/of diensten.

Artikel 14 – klachten

1. De klant moet een door My Glow Coach geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de klant My Glow Coach daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet My Glow Coach uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming hiervan op de hoogte stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat My Glow Coach hierop gepast kan reageren.
5. De klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de klant en My Glow Coach.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de klant niet eisen dat My Glow Coach andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.
7. Wanneer de klant niet tevreden is over de dienstverlening van My Glow Coach, dan geeft de klant dit zo snel mogelijk aan bij My Glow Coach. My Glow Coach gaat dan proberen tot een informele oplossing te komen.
8. Wanneer voornoemde klachtenprocedure niet tot een oplossing leidt, kan de klant een klacht indienen bij KPZ.

Artikel 15 – annulering afspraak

1. Indien gemaakte afspraken door de klant geannuleerd dienen te worden, kan dit kosteloos tot 24 uur van tevoren.
2. Wordt de afspraak binnen 24 uur geannuleerd is My Glow Coach genoodzaakt om de volledige kosten in rekening te brengen. Dit geldt ook voor het niet verschijnen op een geplande afspraak zonder voorafgaande annulering.
3. Wij begrijpen dat er onvoorziene omstandigheden kunnen zijn, en zullen in dergelijke situaties ons best doen om samen tot een passende oplossing te komen.

Artikel 16 – Ingebrekestelling

1. De klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan My Glow Coach.
2. De klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling My Glow Coach ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid klant

1. Wanneer My Glow Coach een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aangesproken voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 18 – aansprakelijkheid My Glow Coach

1. My Glow Coach is alleen aansprakelijk voor de schade die de klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer My Glow Coach aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. My Glow Coach is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer My Glow Coach aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetalen. Is er een verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slecht indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 19 – Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van My Glow Coach vervalt binnen 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde artikel in 6:89 BW.

Artikel 20 – Ontbinding

1. De klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer My Glow Coach toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkomingen de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door My Glow Coach nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat My Glow Coach in verzuim is.
3. My Glow Coach mag de overeenkomst met de klant ongedaan maken, wanneer de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer My Glow Coach kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 21 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van My Glow Coach door de klant niet aan My Glow Coach kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer:
 - Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen

- Stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - Computervirussen
 - Stakingen
 - Overheidsmaatregelen
 - Vervoersproblemen
 - Slechte weersomstandigheden
 - Werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor My Glow Coach 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kon nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat My Glow Coach kan nakomen
 4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de klant als My Glow Coach de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
 5. My Glow Coach hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de klant te betalen, ook niet wanneer My Glow Coach hiervan voordeel heeft.

Artikel 22 – wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de klant en My Glow Coach de overeenkomst aanpassen.

Artikel 23 – Wijziging algemene voorwaarden

1. My Glow Coach mag deze algemene voorwaarden wijzigen
2. Wijzigingen van onderschikt belang mag My Glow Coach altijd doorvoeren
3. Ingrijpende wijzigingen zal My Glow Coach zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken
4. Een consument mag bij ingrijpende wijzigingen van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 24 – Overgang van rechten.

1. De klant kan geen rechten uit een overeenkomst met My Glow Coach aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van My Glow Coach.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 25 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat My Glow Coach bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 26 – toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de klant en My Glow Coach is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van My Glow Coach is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de klant en My Glow Coach, tenzij de wet iets anders bepaalt.